

UNSERE QUALITÄTSPOLITIK

Das Institut für Magnetresonanztomographie & Computertomographie GmbH & Co KG bietet gemeinsam mit der angeschlossenen Ordination Dr. Eva Pallwein-Prettner, EBBI radiologische Bildgebung nach neuestem Stand der Wissenschaft und auf höchstem technischen Niveau. Oberstes Ziel unseres Institutes/ unserer Ordination ist die Sicherstellung einer bedarfsgerechten und optimalen Versorgung unserer Patient/innen unter Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften.

Das Engagement unserer hochqualifizierten Mitarbeiter/innen ermöglicht es uns, gemeinsam mit der kontinuierlichen und nachhaltigen Verbesserung unserer Prozesse im Rahmen unserer freiwilligen DIN EN ISO 9001:2015 Zertifizierung, diesem Ziel gerecht zu werden.

Patient/innenorientierung und Empathie:

Wir stellen unsere Patient/innen mit all ihren individuellen Bedürfnissen unabhängig von Geschlecht, Alter, Ethnie, Religion oder Sexualität in den Mittelpunkt unserer Arbeit. Wir behandeln dabei jede/n mit Freundlichkeit, Respekt, Wertschätzung, Verantwortungsbewusstsein, und Empathie, wie wir uns das selbst von unserem Gegenüber erwarten würden.

Wir nehmen Feedback ernst und versuchen aktiv daraus zu lernen und unsere Prozesse anzupassen, um uns kontinuierlich zu verbessern.

Teamwork, Authentizität und Kommunikation:

Teamwork und eine offene, transparente Kommunikation stellen Grundpfeiler unseres Arbeitens, sowohl intern, wie auch nach außen in der Zusammenarbeit mit unseren Zuweiser/innen und Krankenhäusern dar. Dabei ist uns eine offene Fehlerkultur im Rahmen unseres Fehler- und Ereignismanagements wichtig, um uns ständig und nachhaltig zu verbessern.

Jede/r einzelne Mitarbeiter/in übernimmt als Teil unseres Teams dabei Verantwortung gegenüber unseren Patient/innen, Zuweiser/innen und unserem Betrieb.

Wir ermutigen Mitarbeiter/innen im Rahmen des Feedbackmanagements, oder in persönlichen Gesprächen, Verbesserungsvorschläge einzubringen.

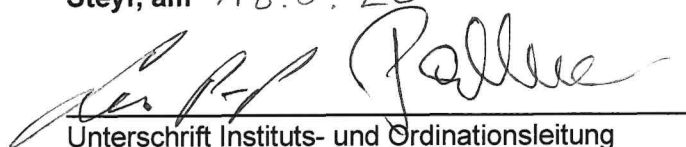
Qualifikation:

Durch gezielte Schulung, Fort- und Weiterbildung fördern wir die Fähigkeiten und Fertigkeiten jedes/ jeder Einzelnen, um in allen Tätigkeitsbereichen ein Maximum an Leistung und Qualität erbringen zu können. Das Instituts-/ Ordinationsmanagement unterstützt dabei aktiv und stellt die notwendigen Mittel bereit.

Umweltschutz:

Zur Verfügung stehende Ressourcen werden in unserm Institut/ unserer Ordination jederzeit verantwortungsvoll und optimal eingesetzt um ein Höchstmaß an Bildqualität bei gleichzeitiger Minimierung der Risiken für Patient/innen sicherzustellen, sowie Abfälle gering zu halten.

Steyr, am 18.5.'26



Unterschrift Instituts- und Ordinationsleitung
PD Dr. Leo Pallwein-Prettner
& Dr. Eva Pallwein-Prettner



Unterschrift Qualitätsmanagement
Dr. Matthias Diezinger
& RT Karin Grill, MBA

Erstellt von:	RT Karin Grill, MBA
Freigegeben durch:	PD Dr. Leo Pallwein Prettner & Dr. Eva Pallwein-Prettner, EBBI
Version:	1 (Februar 2026)